

## ERIAN / Systém automatizovaného rozhodování v oblasti leasingu

*Vaši zákazníci chtějí získat svoji službu co nejrychleji a nejpohodlněji. A to libovolným kanálem, od osobní návštěvy na pobočce až po on-line vyřízení jejich žádosti na webu či přes mobilní aplikaci. Vaším zájmem je jim vyhovět a poskytnout službu velmi flexibilně, abyste v ostrém konkurenčním boji získali potřebnou výhodu. Zároveň se ale potřebujete chránit před nepoctivci. Toho lze dosáhnout tak, že v okamžiku interakce se zákazníkem je pomocí pravidel různého stupně komplexity vyhodnoceno velké množství různých dat z různých zdrojů.*

*Pro takové případy máme ERIAN, osvědčený systém pro detekci a řízení rizik s mnoha jedinečnými vlastnostmi.*

### Výzvy

Současný obor financí charakterizují rychlé změny ekonomiky, finančního trhu, legislativy a regulace, nástup tzv. fintech společností. Stejně tak stoupají nároky zákazníků, přejí si být obslouženi libovolným kanálem, v čase, který jim vyhovuje, pohodlně a rychle. Výzvou je splnit protichůdné nároky na objem, rychlost, správnost, a konzistenci rozhodování o tom, komu danou službu poskytnout, komu ne, za jakých podmínek, atd.

### Automatizované rozhodování

Pomocí tzv. Decision Engine lze posuzování žádostí o financování provádět automatizovaně, s následujícími výhodami:

#### **Efektivita**

Decision Engine provede nejlépe algoritmizovanou část rozhodování sám. Ostatní případy předá expertovi. Ten je vyřeší s použitím své erudice ve vysoké kvalitě, protože je díky výkonu Decision Engine uvolněn od rutinní práce.

#### **Konzistence rozhodování**

Decision Engine vždy uplatní všechna relevantní pravidla, konzistentně zpracovává vysoké množství žádostí ve zlomcích sekund. Omezuje interní fraud.

#### **Auditovatelnost**

Decision Engine ke každému rozhodnutí eviduje a může zpětně prokázat, která pravidla byla pro rozhodování použita a s jakým výsledkem.

#### **Ochrana znalostí**

Znalosti jsou přehledně ukládány na jednom místě s řízeným přístupem. Jsou tak chráněny proti ztrátě fluktuací i proti úmyslnému zneužití.

### Základní vlastnosti systému ERIAN

Nad rámec charakteristiky práce obecného Decision Engine splňuje ERIAN mnoho dalších nároků:

#### **Autonomní rozhodování, podpora práce expertů**

V typickém nasazení provádí ERIAN posuzování všech žádostí. Dle zadaných pravidel analyzuje data dané žádosti, historická data, záznamy v interních či externích registrech. Část rozhodnutí provede systém sám a část předá expertovi spolu s detailními podklady pro další posuzování.

#### **Pravidla různé komplexity**

Umožňuje práci s jednoduchými i velmi komplexními pravidly. Pravidla jsou založena na matematických metodách i na expertních znalostech.

#### **Sofistikované detekce**

Vyhodnocování trendů a vztahů, hladké napojení na výstupy datamining modelů. Vyhledávání souvislostí i na bázi přibližné shody.

#### **Řízení hloubky a šířky kontroly**

Míru podrobnosti kontroly lze nastavit libovolně vč. např. nočních nebo náhodných podrobných kontrol, výpočet agregovaných položek pouze pro relevantní případy, atd. Výpočty jsou optimalizované pomocí podrobného zaměření každého pravidla (např. pouze nad určitý limit, pouze pro určitý typ produktu, atd.) Tím je efektivně zaručeno zachování výkonu systému při nárůstu počtu pravidel a množství zpracovávaných žádostí.

#### **Zajištění kvality pravidel**

Testování a simulace na historických datech včetně what-if analýz. Kdykoliv lze ověřit a prokázat, že se pravidla chovají očekávaným způsobem.

## Druhy rizik a rizikové skupiny

S pomocí systému ERIAN lze detekovat rizika pocházející od všech skupin tj. zákazníků z řad fyzických osob, firemních zákazníků, zprostředkovatelů dalších třetích stran a v neposlední řadě rizika pocházející z řad vlastních zaměstnanců.

## Obslužné kanály a fáze obchodního vztahu

System ERIAN umožní detekci ve všech fázích obchodního cyklu, tedy u nově přichozích zákazníků na začátku obchodního vztahu, ve fázích změny podmínek financování či jiné služby, v okamžiku ztráty či poškození financovaného zařízení, atd.

ERIAN podporuje práci se všemi obslužnými kanály, od tradičních kanálů jako jsou pobočky, písemná korespondence, přes elektronické jako call centra a emaily až po moderní online komunikaci jako je web, mobilní aplikace, atd.

## Využívaná data

ERIAN přirozeně podporuje bohatou strukturu dat. V první řadě to konkrétní žádosti o financování a její parametry. Dále to jsou charakteristiky klienta, charakteristiky příslušného produktu ve vztahu k dané situaci.

ERIAN analyzuje i současná a historická data z interních zdrojů Vaší organizace. Používá napočtené hodnoty v organizaci již zavedené, např. Client's Probability of Default, Loss Given Default, atd.

Samozřejmostí je napojení na oborové registry (registry dlužníků, atd.)

V neposlední řadě posuzuje ERIAN i agregovaná data ze všech zdrojů, která si sám počítá, například daná žádost je podezřelá pokud má určitý parametr stejný jako určitý počet žádostí předchozích.

## Hlavní business přínosy systému ERIAN

### *Správná rozhodnutí*

Budete provádět přesnější rozhodnutí díky komplexní logice vyhledávání souvisejících vztahů. Poskytnete financování právě a pouze těm, kteří mají schopnost a úmysl korektně splácet. Umožníte hladký průběh transakcí jako uzavření či změny smluv bezproblémovým zákazníkům.

### *Úspora nákladů*

Uvolníte ruce vlastnímu IT oddělení, protože změny pravidel realizují business uživatelé. Své risk experty zbavíte rutiny a umožníte jim věnovat se práci s maximální přidanou hodnotou.

### *Pružnost*

Se systémem ERIAN si vytvoříte a průběžně optimalizujete vlastní rozhodovací pravidla, tím si zajistíte schopnost pružné reakce na nové typy rizik. ERIAN je ten správný nástroj na zvýšení agility vašeho businessu, tím že dá business útvarům plnou kontrolu nad celým rozhodovacím procesem.

### **Jan Vrána**

Senior Solution Architect

mobil +420 604 366 463

vrana@komix.cz

### **Martin Smrt**

Senior Business Consultant

mobil +420 603 488 303

smrt.martin@komix.cz

## O společnosti KOMIX

KOMIX s.r.o. je česká společnost založená v roce 1992. Specializuje se zejména na dodávky informačních systémů nebo aplikací na klíč, dále pak integrační nebo transformační projekty. Společnosti KOMIX také poskytuje konzultační služby zaměřené jak na návrh informačních systémů, tak na jejich kvalitu, testování a provoz. Naším posláním je pomocí ICT technologií zlepšovat lidem život, usnadnit jim práci a fi rmám poskytovat dlouhodobou konkurenční výhodu.

### **KOMIX s.r.o.**

Drtinova 467/2A / Praha 5 / 150 00

+420 257 288 211 / sales@komix.cz / www.komix.cz

